

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Informative Übersetzung — maßgeblich ist die tschechische Fassung.
Poutník — GM Rent&Diggers s.r.o. · Version 1.1 · gültig ab 12. 9. 2026

1. Einleitende Bestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bei der Fahrzeugvermietung durch die Gesellschaft GM Rent&Diggers s.r.o., Firmen-ID (IČO): 23741392, USt-IdNr. (DIČ): CZ23741392, mit Sitz Plovární 478/1, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, umsatzsteuerpflichtig, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht Plzeň, Abteilung C, Einlage 47288 (nachfolgend „Vermieter“). Nicht durch diese Bedingungen geregelte Beziehungen richten sich nach dem Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, insbesondere den Bestimmungen über die Miete eines Beförderungsmittels (§ 2321–2325), sowie dem Gesetz Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz.

2. Mietbedingungen

2.1 Anforderungen an den Mieter

- Mindestalter 21 Jahre, Führerschein Klasse B seit mindestens 2 Jahren; bei Mercedes-Benz X 250d 4×4 und Toyota Land Cruiser Mindestalter 23 Jahre und Führerschein seit mindestens 3 Jahren
- Gültiger Personalausweis oder Reisepass
- Fähigkeit, bei Übernahme des Fahrzeugs die rückzahlbare Kaution zu hinterlegen (siehe Punkt 3.2)

2.2 Zweiter Fahrer

Im Vertrag kann kostenlos ein zweiter Fahrer angegeben werden, der dieselben Anforderungen wie der Mieter gemäß Punkt 2.1 erfüllt. Der zweite Fahrer muss ausdrücklich im Vertrag genannt sein, andernfalls erstrecken sich Versicherung und Fahrberechtigung nicht auf ihn.

2.3 Buchung

Die Buchung wird verbindlich nach Bestätigung durch den Vermieter und Zahlung einer Anzahlung in Höhe von 30 % (die aktuelle Höhe der Anzahlung ist im Buchungsformular und in der Anzahlungsrechnung angegeben) des Gesamtmietpreises. Die Anzahlung wird per Überweisung oder QR-Zahlung gemäß den Angaben auf der ausgestellten Anzahlungsrechnung bis zu dem darauf angegebenen Fälligkeitsdatum bezahlt. Die Anzahlung ist bei Stornierung der Buchung weniger als 7 Tage vor Mietbeginn nicht rückzahlbar. Mit Bestätigung der Buchung und Zahlung der Anzahlung entsteht die Verpflichtung, bei der Übergabe des Fahrzeugs einen schriftlichen Mietvertrag über ein Beförderungsmittel zu schließen (§ 2321 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuchs); diese Bedingungen und die Buchungsbestätigung sind integraler Bestandteil des Vertrags.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1 Der Mietpreis umfasst

- Grundversicherung des Fahrzeugs (Kfz-Haftpflicht- und Kaskoversicherung)
- Tschechische Autobahnvignette
- Grundausrüstung fürs Camping
- 300 km pro Miettag (darüber hinaus 5 CZK/km)
- Beförderung von 2 Mitreisenden (jeder weitere Mitreisende 300 CZK/Tag)
- 24/7-Assistenzservice

3.2 Kaution

Die Höhe der rückzahlbaren Kaution ist je nach Fahrzeug unterschiedlich: 30.000 CZK bei Citroën Hobby und Mercedes X 250d, 40.000 CZK bei VW Multivan und Toyota Land Cruiser. Der Mieter hinterlegt die Kaution per Vorabüberweisung oder bar bei der Übernahme des Fahrzeugs, und der Vermieter erstattet sie binnen 7 Tagen nach Rückgabe des Fahrzeugs in einwandfreiem Zustand.

3.3 Saisonpreisliste, Mindestmietdauer und Rabatte

Der Fahrzeugpreis wird gesondert für jeden Miettag berechnet (der Abholtag zählt, der Rückgabetag nicht) gemäß der Saison, in die der jeweilige Tag fällt:

Saison	Zeitraum	Koeffizient des Tagespreises
Hauptsaison	15. 6. – 31. 8.	×1,25
Zwischensaison	1. 5. – 14. 6. und 1. 9. – 30. 9.	×1,00
Außerhalb der Saison	1. 10. – 30. 4.	×0,70

Erstreckt sich die Miete über mehrere Saisons, ist der Fahrzeugpreis die Summe der Preise für die einzelnen Tage nach dem jeweiligen Koeffizienten. Der aktuelle Grundtagespreis der einzelnen Fahrzeuge ist auf der Website im Bereich Preise angegeben. Der Saisonkoeffizient gilt nur für den Fahrzeugpreis — der Preis für Zubehör, zusätzliche Mitreisende und Fahrzeugzustellung wird damit nicht multipliziert.

Die Mindestmietdauer beträgt 3 Tage; fällt die Miete mit irgendeinem Tag in den Zeitraum 1. 7. – 31. 8., beträgt die Mindestmietdauer 7 Tage. Die Höchstmietdauer beträgt 60 Tage.

Bei längerer Miete gewähren wir einen Rabatt auf den Gesamtpreis von Fahrzeug und Zubehör pro Tag: 5 % ab 5 Tagen, 10 % ab 10 Tagen und ab 15 Tagen 30 %, sofern die gesamte Miete außerhalb der Hauptsaison (15. 6. – 31. 8.) stattfindet, andernfalls 15 %.

3.4 Gebührentabelle

Zusatzleistungen und Vertragsstrafen (z. B. verspätete Rückgabe, Verschmutzung, Kraftstoffauffüllung, Verlust von Schlüsseln oder Papieren) richten sich nach der Gebühren- und Entschädigungstabelle, die Anlage Nr. 2 zum Mietvertrag ist und dem Mieter vor Unterzeichnung des Vertrags zur Verfügung gestellt wird.

4. Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs

4.1 Abholung

Der Mieter holt das Fahrzeug je nach aktueller Verfügbarkeit in Prag oder Plzeň ab. Gegen einen Aufpreis von 12 CZK/km (hin und zurück) ab der näheren Filiale liefern und holen wir das Fahrzeug in ganz Tschechien ab. Das Fahrzeug wird mit vollem Tank und in sauberem Zustand übergeben; bei der Übernahme wird ein Übergabeprotokoll erstellt, in dem etwaige Schäden und der Zustand des Fahrzeugs festgehalten werden.

4.2 Rückgabe

Der Mieter ist verpflichtet, das Fahrzeug in demselben Zustand, in dem er es übernommen hat, mit vollem Tank und zur vereinbarten Zeit zurückzugeben. Für eine verspätete Rückgabe werden 500 CZK je angefangene Stunde berechnet, höchstens jedoch für 3 Stunden. Überschreitet die Verspätung 3 Stunden, wird anstelle der Stundengebühr der Tagesmietpreis zuzüglich 50 % für jeden angefangenen Tag der Verspätung berechnet.

4.3 Nichteinsatzfähigkeit des Fahrzeugs

Kann der Vermieter das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Termin übergeben, bietet er dem Mieter ein Ersatzfahrzeug vergleichbarer Kategorie zum gleichen Preis, einen Ersatztermin oder die Rückerstattung aller geleisteten Zahlungen binnen 14 Tagen an. Kann der Mieter das Fahrzeug wegen dessen Nichteinsatzfähigkeit oder wegen einer nicht von ihm verursachten Reparaturbedürftigkeit nicht nutzen, zahlt er für diesen Zeitraum keine Miete (§ 2324 des Bürgerlichen Gesetzbuchs), und der entsprechende Anteil wird ihm binnen 14 Tagen nach Beendigung der Miete zurückerstattet.

5. Pflichten des Mieters

- Das Fahrzeug bestimmungsgemäß nutzen
- Die Verkehrsvorschriften einhalten
- Nicht mehr Personen befördern, als zulässig ist
- Im Fahrzeug nicht rauchen
- Das Fahrzeug nicht Dritten überlassen
- Mängel und Unfälle dem Vermieter unverzüglich melden

5.1 Untersagte Nutzungsarten

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vermieters ist untersagt: die Teilnahme an Rennen und Wettbewerben; das Fahren mit VW Multivan und Citroën Hobby abseits befestigter Straßen; die Weitervermietung des Fahrzeugs oder die Überlassung an einen im Vertrag nicht genannten Dritten; die entgeltliche Beförderung von Personen oder Gegenständen; das Einfahren mit dem Fahrzeug auf Festivals und Massenveranstaltungen; das Abschleppen eines anderen Fahrzeugs oder Anhängers mit dem Fahrzeug.

5.2 Dach- oder Pritschenzelt

Ist das Fahrzeug mit einem Dach- oder Pritschenzelt ausgestattet, ist der Mieter verpflichtet, ausschließlich mit zusammengeklapptem und ordnungsgemäß gesichertem Zelt zu fahren, eine Höchstgeschwindigkeit von 110 km/h einzuhalten und Leiter sowie Matratze während der gesamten Fahrt beim Fahrzeug zu belassen.

6. Versicherung und Haftung

Die Fahrzeuge sind bei der ČSOB Pojišťovna, a.s. haftpflchtig- und kaskoversichert. Die Selbstbeteiligung der Kaskoversicherung beträgt 10 %, min. 10.000 CZK, und wird aus der hinterlegten Kautions beglichen; die Kautions selbst ist nicht die Selbstbeteiligung. Hat der Mieter den Schaden verschuldet, trägt er die Selbstbeteiligung. Für durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursachte Schäden haftet der Mieter in vollem Umfang.

7. Stornobedingungen

Die Stornogebühren werden von der Anzahlung in Höhe von 30 % des Mietpreises berechnet:

- Mehr als 30 Tage vor Mietbeginn: Rückerstattung von 100 % der Anzahlung
- 15–30 Tage vor Mietbeginn: Rückerstattung von 50 % der Anzahlung
- 7–14 Tage vor Mietbeginn: Rückerstattung von 25 % der Anzahlung
- Weniger als 7 Tage: die Anzahlung verfällt

Hat der Mieter bereits die Restzahlung oder die Kautions geleistet, wird sie ihm binnen 14 Tagen nach Stornierung der Buchung in voller Höhe erstattet. Die Stornobedingungen finden keine Anwendung, wenn die Übergabe des Fahrzeugs durch ein auf Seiten des Vermieters liegendes Hindernis oder durch höhere Gewalt verhindert wird — in diesem Fall gilt Punkt 4.3.

Ein Mietvertrag über ein Beförderungsmittel wird für einen bestimmten Erfüllungstermin (Miettermin) geschlossen. Gemäß § 1837 Buchst. j) des Bürgerlichen Gesetzbuchs steht dem Verbraucher bei dieser Art von Vertrag kein Widerrufsrecht innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu; für die Stornierung der Buchung gelten die oben genannten Stornobedingungen.

8. Reisen ins Ausland

Der Mietpreis umfasst 300 km pro Miettag, berechnet für die gesamte Miete (z. B. 5 Tage = 1.500 km). Kilometer über diesem Limit werden mit 5 CZK/km nach dem Kilometerstand bei Rückgabe des Fahrzeugs berechnet. Reisen ins Ausland sind nach vorheriger Absprache mit dem Vermieter möglich – der Mieter ist verpflichtet, den Vermieter vorab über die geplante Route und die zu befahrenden Länder zu informieren und sich die erforderlichen Mautvignetten und Genehmigungen für das jeweilige Land selbst zu beschaffen. Erlaubt sind die Länder der EU/des EWR, die Schweiz, Großbritannien und der Balkan; nicht erlaubt sind Russland, Belarus, die Ukraine, die Republik Moldau, die Türkei und Länder außerhalb Europas.

9. Reklamation

Der Mieter rügt Mängel der Leistung gegenüber dem Vermieter unverzüglich, nachdem er sie festgestellt hat, am besten bereits bei der Rückgabe des Fahrzeugs durch einen Eintrag im Übergabeprotokoll. Rechte aus mangelhafter Leistung können innerhalb der gesetzlichen Frist gemäß § 1914 ff. und § 2205 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend gemacht werden; eine spätere Rüge berührt deren Bestehen nicht, kann jedoch den Nachweis des Mangels erschweren. Reklamationen werden schriftlich an die Adresse des Vermieters oder per E-Mail an honza@frantisekdron.cz eingereicht.

Weist das Fahrzeug bei der Übergabe oder während der Miete einen Mangel auf, der seine vereinbarungsgemäße Nutzung verhindert, hat der Mieter das Recht auf Beseitigung des Mangels, auf einen angemessenen Nachlass auf die Miete für den Zeitraum, in dem der Mangel bestand, auf Bereitstellung eines Ersatzfahrzeugs vergleichbarer Kategorie, sofern verfügbar, und bei wesentlicher Vertragsverletzung auf Rücktritt vom Vertrag und Rückerstattung der Miete für nicht in Anspruch genommene Tage.

10. Außergerichtliche Streitbeilegung

Kommt es zwischen dem Vermieter und einem Mieter, der Verbraucher ist, zu einer verbraucherrechtlichen Streitigkeit, hat der Verbraucher das Recht auf deren außergerichtliche Beilegung gemäß § 14 des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz. Zuständige Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten ist die Tschechische Handelsinspektion (ČOI), mit Sitz Štěpánská 796/44, 110 00 Prag 1, Internetadresse www.coi.cz.

11. Schlussbestimmungen

Der Vermieter ist berechtigt, diese Bedingungen zu ändern, mit Wirkung für Buchungen, die nach dem Inkrafttreten der neuen Fassung geschlossen werden. Für bereits bestätigte Buchungen gilt stets die zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung gültige Fassung der Bedingungen, die dem Mieter als PDF mit Angabe von Version und Geltungsdatum zur Verfügung gestellt wird. Nicht durch diese Bedingungen geregelte Beziehungen richten sich nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Version 1.1) treten am 12. September 2026 in Kraft; für bis einschließlich 11. September 2026 bestätigte Buchungen gilt Version 1.0.

12. Kontakt

GM Rent&Diggers s.r.o.
Plovární 478/1, 301 00 Plzeň
E-Mail: honza@frantisekdron.cz
Telefon: +420 723 707 958