

Порядок действий при аварии и поломке

Информационный перевод — юридически обязательной является версия на чешском языке.

Poutník · GM Rent&Diggers s.r.o. · версия 1.1 · действует с 19 сентября 2026 г. · круглосуточная помощь для арендаторов в пути: +420 723 707 958



Обеспечьте безопасность места происшествия. Включите аварийную сигнализацию, наденьте светоотражающий жилет, выставьте предупреждающий треугольник.



Здоровье прежде всего. При травмах звоните 155 (скорая помощь) или 112 (единый европейский номер экстренных служб).



Полицию (158) вызывать обязательно, если: произошла травма; ущерб превышает 100 000 CZK; повреждено имущество третьего лица; или вы не можете договориться со вторым участником о ходе происшествия.



Заполните европейский Извещение о ДТП. Бланк входит в комплектацию автомобиля (в бардачке вместе с аптечкой, жилетами и треугольником).



Сфотографируйте место происшествия — повреждения обоих автомобилей, номерные знаки, документы второго участника и дорожные знаки.



Ничего не признавайте. Не подписывайте признание вины — вопрос виновности решают полиция и страховая компания.



Звоните в службу помощи. Круглосуточная линия помощи страховой компании ČSOB Pojišťovna: +420 466 100 777 и круглосуточная линия Poutník: +420 723 707 958.



При поломке не продолжайте движение, если загорелся индикатор давления масла или температуры двигателя — двигатель может заклинить. Остановитесь и звоните на линию Poutník.

Авария за границей

Возьмите зелёную карту (входит в комплект документов в автомобиле) и европейский бланк Извещения о ДТП.
Разрешённые страны: ЕС/ЕЭЗ, Швейцария, Великобритания, Балканы. Запрещено: Россия, Беларусь, Украина, Молдова, Турция и страны за пределами Европы.

Прокол шины

Land Cruiser и Mercedes X: полноценное запасное колесо, домкрат и инструменты. Hobby и Multivan: набор для ремонта прокола (герметик + компрессор 12 В).
Расположение покажем при передаче.