

Информация об обработке персональных данных

Информационный перевод — юридически обязательной является версия на чешском языке.
Poutník — GM Rent&Diggers s.r.o. · версия 1.4 · 19 сентября 2026

1. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является компания GM Rent&Diggers s.r.o., IČO: 23741392, с юридическим адресом Plovární 478/1, Jižní Předměstí, 301 00 Пльзень.

2. Какие данные мы обрабатываем

- Идентификационные данные:** имя, фамилия, дата рождения
- Контактные данные:** эл. почта, телефон, адрес
- Данные водительского удостоверения:** номер ВУ, дата выдачи, срок действия
- Данные документа, удостоверяющего личность:** тип и номер удостоверения личности или загранпаспорта (документы мы не копируем и не сканируем)
- Реквизиты для оплаты:** банковские реквизиты для оплаты предоплаты и доплаты (оплата проводится банковским переводом или QR-платежом, номера платёжных карт мы не обрабатываем)
- Данные о бронированиях:** даты аренды, место получения, выбранный автомобиль
- Данные второго водителя** (если он указан в договоре): имя, фамилия, дата рождения, номер водительского удостоверения — эти данные мы получаем от арендатора, а не напрямую от второго водителя (см. ст. 3а)
- Местоположение автомобиля (GPS):** отдельные автомобили могут быть оснащены GPS-локализацией для защиты имущества арендодателя и для оказания помощи; местоположение мы считываем только при ущербе, краже, невозврате автомобиля или вашем запросе помощи, а не постоянно и не без причины

Предоставление указанных выше данных является договорным требованием, необходимым для заключения и исполнения договора аренды; без их предоставления заключить договор невозможно. При обработке ваших данных автоматизированное принятие решений и профилирование не осуществляются.

3. Цели и правовые основания обработки

Цель	Правовое основание	Срок хранения
Заключение и исполнение договора аренды, учёт бронирований	Исполнение договора (ст. 6 п. 1 б) GDPR)	на срок действия договора + срок исковой давности
Бухгалтерский учёт, налоги, архивирование документов	Исполнение правовой обязанности (ст. 6 п. 1 в) GDPR)	10 лет с окончания налогового периода
Защита имущества арендодателя, взыскание задолженности и учёт страховых случаев (залог, повреждение автомобиля, позднее возвращение)	Законный интерес оператора (ст. 6 п. 1 е) GDPR)	4 года (срок исковой давности)
Работа чат-бота на сайте (запись переписки, а также имя и контакт, которые вы укажете в чате)	Законный интерес оператора (ст. 6 п. 1 е) GDPR) — обработка запроса и заявки, улучшение сервиса	12 месяцев
Защита автомобиля и оказание помощи посредством GPS-локализации (только у отдельных автомобилей)	Законный интерес оператора (ст. 6 п. 1 е) GDPR)	местоположение считывается только при ущербе, краже, невозврате автомобиля или запросе помощи; записи о местоположении мы храним не более 30 дней с момента получения — данные, считанные при ущербе, краже или невозврате автомобиля, становятся частью учёта страхового случая (см. выше). Против этой обработки вы можете подать возражение (ст. 21 GDPR)
Рассылка коммерческих сообщений	Согласие (ст. 6 п. 1 а) GDPR), можно отозвать в любое время	до отзыва согласия

Предоставление данных, необходимых для заключения договора, является договорным требованием; их непредоставление означает, что договор заключить невозможно. Автоматизированное принятие решений и профилирование не осуществляются.

3а. Данные второго водителя

Данные второго водителя, указанного в договоре, мы получаем от арендатора, а не напрямую от соответствующего лица. Арендатор обязуется ознакомить второго водителя с содержанием настоящей информации. По запросу мы предоставим эту информацию также непосредственно второму водителю (ст. 14 GDPR) по контактными данным, указанным в ст. 9.

4. Срок хранения

Персональные данные мы храним в течение времени, необходимого для достижения целей обработки, но не более 10 лет с момента окончания договорных отношений для целей исполнения законных обязанностей (см. таблицу в ст. 3). Записи переписки с чат-ботом на сайте мы храним 12 месяцев для обработки запроса и улучшения сервиса.

5. Передача данных (обработчики и получатели)

- **Lovable и Supabase** — хостинг сайта и базы данных
- **Resend** — отправка электронных писем (подтверждения бронирований, ответы на запросы)
- **Lovable AI Gateway и Google Gemini** — работа чат-бота на сайте; в связи с этим часть переписки может передаваться за пределы Европейского союза. Передача осуществляется на основании стандартных договорных положений Европейской комиссии; копию этих гарантий мы предоставим по запросу на honza@frantisekdron.cz
- **Поставщик GPS-локализации автомобилей** — хранение местоположения автомобиля (только у отдельных автомобилей)
- Страховым компаниям (для целей страхования автомобиля)
- Органам государственной власти (на основании законной обязанности)

6. Ваши права

Вы имеете право на доступ к персональным данным, на исправление неточных данных, на удаление («право быть забытым»), на ограничение обработки, на переносимость данных, на возражение против обработки, на отзыв согласия на обработку и на подачу жалобы в надзорный орган (Управление по защите персональных данных), в соответствии с GDPR и законом № 110/2019 Sb., об обработке персональных данных.

7. Защита данных

Мы приняли соответствующие технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения. Данные шифруются и хранятся на защищённых серверах.

8. Файлы cookie

Наш сайт использует файлы cookie для обеспечения функциональности и улучшения пользовательского опыта. Более подробную информацию вы найдёте в Политике использования cookie на сайте.

9. Контакты и внесудебное разрешение споров

По вопросам обработки персональных данных обращайтесь к нам:

- Эл. почта: honza@frantisekdron.cz
- Телефон: +420 723 707 958
- Адрес: Plovární 478/1, 301 00 Пльзень

В случае потребительского спора потребитель имеет право на его внесудебное разрешение в Чешской торговой инспекции (ČOI), интернет-адрес www.coi.cz.