

Умови користування сайтом та інформація перед укладенням договору

Інформаційний переклад — юридично обов'язковою є версія чеською мовою.

Poutník · GM Rent&Diggers s.r.o., Plovární 478/1, 301 00 Plzeň, IČO 23741392, DIČ CZ23741392

версія 1.0 · чинна від 9.09.2026

1. Оператор сайту

Оператором сайту autapoutnik.cz є GM Rent&Diggers s.r.o., IČO 23741392, DIČ CZ23741392, з місцезнаходженням Plovární 478/1, 301 00 Plzeň, платник ПДВ, зареєстрована в торговому реєстрі, який веде Крайовий суд у Пльзені, розділ С, вкладка 47288, керуючий директор Lukáš Sedláček (далі — «оператор»). Контакти: honza@frantisekdron.cz, +420 723 707 958, офіс пн–сб 9:00–21:00, допомога на дорозі орендарям цілодобово.

2. Призначення сайту

Сайт слугує для презентації автопарку, прайс-листа та додаткових послуг, а також для онлайн- бронювання оренди автобудинків та автомобілів 4×4. Надсилання бронювання через сайт є першим кроком до укладення договору; сам договірний зв'язок виникає за процедурою, встановленою Загальними умовами, — після підтвердження бронювання оператором та сплати передоплати.

3. Інформація перед укладенням договору (§ 1811 та § 1820 Цивільного кодексу)

Відповідно до § 1811 та § 1820 закону № 89/2012 Зб., Цивільний кодекс, ми повідомляємо вам перед укладенням договору наступне:

- **Дані та контакти оператора** — див. п. 1.
- **Опис послуги** — оренда автомобіля (автобудинки або 4×4) на узгоджений термін, залежно від обраного автомобіля та обсягу обладнання, зазначеного на сайті.
- **Ціна з урахуванням податків** — ціни, зазначені на сайті, є кінцевими, включно з ПДВ у розмірі 21 %.
- **Спосіб оплати та строки сплати** — передплата у розмірі 30 % від ціни після підтвердження бронювання (актуальний розмір передоплати вказано у формі бронювання та в рахунку на передоплату), доплата ціни та можлива поворотна застава згідно з умовами та строками сплати, зазначеними в Загальних умовах та у виставлених рахунках.
- **Строк дії зобов'язання** — договір укладається на узгоджений термін оренди, зазначений у підтвердженні бронювання.
- **Право на відмову від договору** — щодо договору оренди транспортного засобу, укладеного на конкретний день виконання, споживач не має права на відмову від договору протягом 14 днів без зазначення причини (§ 1837 п. j) Цивільного кодексу); скасування бронювання регулюється умовами скасування Загальних умов.
- **Права з неналежного виконання** — див. Порядок розгляду рекламаций.
- **Позасудове вирішення спорів** — можливість звернутися до Чеської торгової інспекції (ČOI) — див. Порядок розгляду рекламаций.

4. Умови користування сайтом

- Зміст сайту (описи автомобілів, фотографії, ціни, доступність термінів) має інформаційний характер; ціна та умови оренди стають обов'язковими лише після підтвердження бронювання оператором.
- Весь зміст сайту — тексти, фотографії, графіка та торговельні марки — є інтелектуальною власністю оператора або використовується на підставі ліцензії; його подальше використання без попередньої згоди оператора заборонено.
- Сайт може містити ШІ-чат-бота для відповідей на запитання відвідувачів. Відповіді чат-бота мають виключно орієнтовний характер і не замінюють обов'язкову пропозицію чи договір. Запис спілкування з чат-ботом ми зберігаємо протягом 12 місяців з метою поліпшення сервісу та розгляду можливих рекламаций.
- Сайт може містити посилання на сайти третіх сторін (наприклад, платіжний шлюз, карти); за зміст і роботу таких сайтів оператор відповідальності не несе.
- Оператор не гарантує безперервну доступність сайту та залишає за собою право тимчасово обмежити чи призупинити роботу сайту або його частин, зокрема з метою технічного обслуговування.

5. Файли cookie та захист персональних даних

Обробку файлів cookie регулює Політика використання файлів cookie, доступна на autapoutnik.cz/cookies. Обробку персональних даних регулює окремий документ — Інформація про обробку персональних даних, доступний для завантаження на сайті.

6. Чинність

Ці умови набирають чинності 9.09.2026.

7. Контакти

GM Rent&Diggers s.r.o., Plovární 478/1, 301 00 Plzeň · honza@frantisekdron.cz · +420 723 707 958