

Дії при аварії та поломці

Інформаційний переклад — юридично обов'язковою є версія чеською мовою.

Poutník · GM Rent&Diggers s.r.o. · версія 1.1 · чинна від 19 вересня 2026 · цілодобова допомога орендарям у дорозі: +420 723 707 958



Убезпечте місце події. Увімкніть аварійні світла, одягніть світловідбивний жилет, встановіть знак аварійної зупинки.



Здоров'я понад усе. У разі поранення телефонуйте 155 (швидка допомога) або 112 (єдиний європейський номер екстреної допомоги).



Поліцію (158) телефонувати обов'язково, якщо: сталося поранення; збиток перевищує 100 000 CZK; пошкоджено третю особу або її майно; або з іншим учасником не погоджуєтеся щодо перебігу аварії.



Заповніть Європротокол (Запис про дорожньо-транспортну пригоду). Європейський бланк входить до комплектації автомобіля (у бардачку пасажира разом з аптечкою, жилетами та знаком аварійної зупинки).



Сфотографуйте місце аварії — пошкодження обох транспортних засобів, номерні знаки, документи іншого учасника та дорожні знаки.



Нічого не визнавайте. Не підписуйте визнання провини — про винуватість вирішує поліція та страхова компанія.



Телефонуйте на лінію допомоги. Цілодобова лінія допомоги ČSOB Pojišťovna: +420 466 100 777 та цілодобова лінія Poutník: +420 723 707 958.



У разі поломки не продовжуйте їзду, якщо загориться контрольна лампа тиску оливи або температури двигуна — загрожує заклинювання двигуна. Зупиніться і телефонуйте на лінію Poutník.

Аварія за кордоном

Візьміть зелену карту (входить до документів у автомобілі) та європейський Запис про дорожньо-транспортну пригоду. Дозволені країни: ЄС/ЄЕП, Швейцарія, Велика Британія, Балкани. Заборонені: Росія, Білорусь, Україна, Молдова, Туреччина та країни поза Європою.

Пошкодження шини

Land Cruiser і Mercedes X: повноцінне запасне колесо, домкрат та інструменти. Hobby і Multivan: комплект для ремонту проколу (герметик + компресор 12 В). Розташування покажемо при передачі.